

# КАК РАБОТАТЬ НА КАССЕ: инструкция для кассира с запуском разрешительного режима



Разрешительный режим на кассах для товаров, подлежащих обязательной маркировке, вводится поэтапно:



с 1 апреля 2024 г.

Режим онлайн-проверки обязателен для табачных изделий, пива и слабоалкогольных напитков в кегах



с 1 мая 2024 г.

Обязательный режим онлайн-проверки действует в крупных торговых сетях для упакованной воды и молочной продукции



с 1 сентября 2024 г.

Режим онлайн-проверки становится обязательным для молочной продукции и упакованной воды для всех продавцов

## Как происходит проверка:

После того, как вы отсканировали код маркировки с товара, кассовая программа обрабатывает запрос. Только в случае запрета продажи касса покажет уведомление на экране, с указанием причины запрета. При успешном прохождении проверки товар появится в списке покупок.

## Сколько времени занимает проверка:

Максимальное время ожидания 1,5 секунды, если дольше, то касса не ждет ответа системы, продажа товара не будет блокироваться.

Проверка на кассе позволяет исключить продажу просрочки или небезопасной продукции.

## Что делать, если товар проверку не прошел?

Если товар не прошел проверку, необходимо сообщить покупателю “Данный товар не прошел по кассе, так как есть сомнения в надлежащем качестве товара”. Далее предложить покупателю замену товара. Отложенный товар передать старшему по смене для проверки

## Что делать, если временно отсутствует интернет или долгий ответ от кассового ПО?

Касса настроена так, что при отсутствии интернета или долгого ответа при проверке блокировки товара не будет. После обслуживания покупателя сообщите старшему по смене об отсутствии интернета.

## Требуется ли проверять товар по разрешительному режиму при возврате?

Разрешительный режим работает только при продаже, или же при любой последующей повторной продаже. Необходимо оформить на кассе возврат по чеку, товар с этим кодом снова будет доступен к повторной продаже.

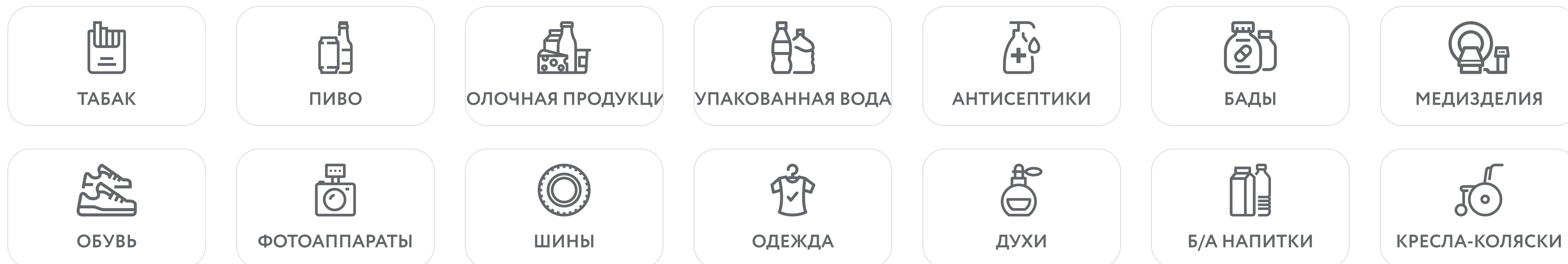


# ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ПРОВЕРКА МАРКИРОВАННОЙ ПРОДУКЦИИ ПЕРЕД ПРОДАЖЕЙ



## РАЗРЕШИТЕЛЬНЫЙ РЕЖИМ НА КАССАХ

С 1 апреля 2024 года поэтапно вводится разрешительный режим на кассах для товаров, подлежащих маркировке, для следующих категорий:



С этой даты поэтапно наступает запрет продажи товара, подлежащего обязательной маркировке, если при проверке кода маркировки на кассе верхнеуровневое кассовое ПО выдало ошибку.

### Как происходит проверка?

В режиме онлайн кассовое программное обеспечение обращается к системе маркировки «Честный знак» по каждому коду маркировки. Если по данным из системы маркировки продажа товара запрещена, программное обеспечение уведомляет об этом продавца.

Проверка в режиме офлайн применяется в случае, когда связь с информационной системой маркировки невозможна по техническим причинам. В этом случае решение о продаже товара с маркировкой принимается на основании данных из локальной базы данных продавца.

## В КАКИХ СЛУЧАЯХ ЗАПРЕЩЕНА ПРОДАЖА МАРКИРОВАННОГО ТОВАРА?

- в системе маркировки отсутствует информация о маркировке средствами идентификации товара;
- в системе маркировки отсутствуют сведения о вводе в оборот товара или нанесении кода маркировки на товар;
- товар выведен из оборота;
- срок годности истек;
- товар запрещен к реализации по решению органов государственного контроля (надзора);
- цена реализации товара ниже или выше максимальной розничной цены;
- код проверки кода маркировки не соответствует характеристикам средства идентификации.

В системе маркировки «Честный знак» теперь фиксируется факт проверки кода маркировки с товара перед его продажей для контролирующих органов.

## СРОКИ ЗАПУСКА РАЗРЕШИТЕЛЬНОГО РЕЖИМА

Разрешительный режим вводится в несколько этапов и имеет отличия по срокам для товарных групп, категорий продавцов и применения проверок в онлайн и офлайн режимах.

**с 1 апреля 2024 года**

Режим онлайн проверки по всем критериям становится обязательным для табачных изделий, пива и слабоалкогольных напитков в кегах. С этой же даты контроль за максимальной розничной ценой (МРЦ) становится обязательным для табачных изделий в офлайн режиме.

**с 1 мая 2024 года**

Режим онлайн проверки становится обязательным в крупных торговых сетях для упакованной воды и молочной продукции

Под крупной торговой сетью понимается пятьдесят и более торговых точек, которые принадлежат одному или нескольким юридическим лицам, входящим в одну группу лиц в соответствии с Федеральным законом "О защите конкуренции", или используются под единым коммерческим наименованием или иным средством индивидуализации.

**с 1 сентября 2024 года**

Режим онлайн проверки становится обязательным для молочной продукции и упакованной воды для остальных продавцов

**с 1 ноября 2024 года**

Режим онлайн проверки становится обязательным для пива и слабоалкогольных напитков в потребительских упаковках, антисептиков, БАДов, обуви, фотоаппаратов, шин, одежды, духов.

**с 5 февраля 2025 года**

Режим онлайн проверки становится обязательным для безалкогольных напитков, указанных в подпункте «а» пункта 3 [Постановления № 887](#).



с 1 марта 2025 года

Становится обязательной проверка в режиме офлайн для всех товарных групп, кроме безалкогольных напитков. Режим онлайн и офлайн проверки становится обязательным для кресел - колясок и медицинских изделий


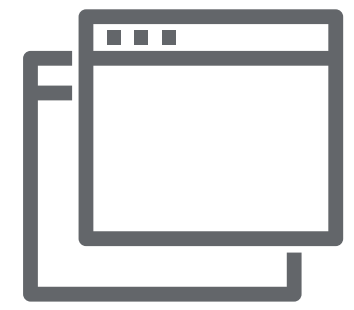
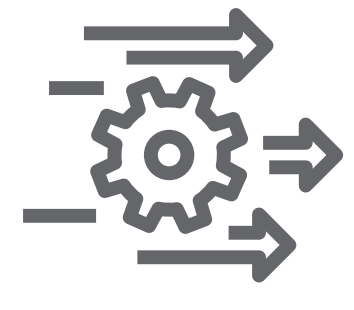

с 1 апреля 2025 года

Вводится проверка в режиме онлайн наличия сведений о вводе в оборот молочной продукции для всей розницы.

с 1 июня 2025 года

Режим онлайн проверки становится обязательным для безалкогольных напитков, указанных в подпункте «б» пункта 3 Постановления № 887, а также становится обязательной проверка в режиме офлайн для всех товаров товарной группы безалкогольные напитки.

## ЧТО ДОЛЖЕН СДЕЛАТЬ РОЗНИЧНЫЙ МАГАЗИН К СТАРТУ РАЗРЕШИТЕЛЬНОГО РЕЖИМА

-  Получить в личном кабинете системы маркировки «Честный знак» ключ доступа для осуществления проверок товаров с маркировкой на кассе перед продажей
-  Обратиться к поставщику кассового программного обеспечения для обновления до актуальной версии с проверочным режимом и ввести свой ключ доступа для выполнения проверок
-  Выстроить бизнес-процессы по товарам с маркировкой, продажа которых запрещена
-  Провести обучение кассиров на отработку запрета продажи на кассе

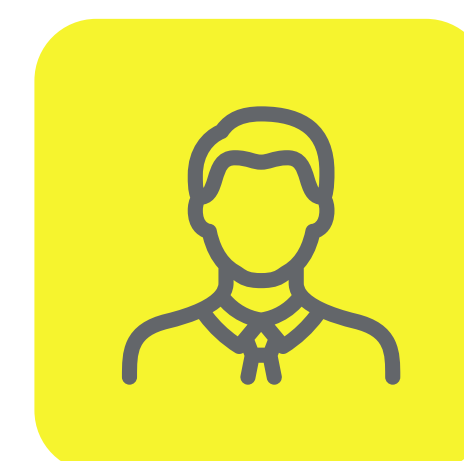
Тестирование механизмов разрешительного режима предлагается начать уже сейчас в добровольном порядке, это позволит своевременно подготовиться к выполнению новых обязательных требований.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ МАРКИРОВКИ

За непредставление сведений и (или) нарушение порядка и сроков представления сведений, предусмотренных правилами маркировки товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, либо представление неполных и (или) недостоверных сведений оператору государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, если представление указанных сведений является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации предусмотрена ответственность в соответствии со статьей 15.12.1 КоАП РФ.

К указанным обязательствам среди прочего относится регистрация участника оборота в информационной системе маркировки.

Полная информация размещена на сайте [chistyyznak.pf/penalties/](https://chistyyznak.pf/penalties/)



НА ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ  
от 1 000 до 10 000 рублей



НА ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ  
от 50 000 до 300 000 рублей

## НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ



ППРФ от 21 ноября  
2023 г. № 1944



ППР от 06 марта  
2024 г. №267



Методические рекомендации по  
взаимодействию кассового программного  
обеспечения с системой маркировки



Регламент подготовки  
к проверочному  
режиму на кассах

Контакты службы технической  
поддержки Оператора:

[support@crpt.ru](mailto:support@crpt.ru)

8 800 222 1523  
(для звонков из России)

+7 499 350 85 59  
(для звонков из других стран)



# ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ПРОВЕРКА МАРКИРОВАННОЙ ПРОДУКЦИИ ПЕРЕД ПРОДАЖЕЙ



С 1 сентября 2024 года режим онлайн проверки становится обязательным для молочной продукции и упакованной воды для всех продавцов!

Разрешительный режим на кассах - это запрет продажи товара, подлежащего обязательной маркировке, если при проверке кода маркировки на кассе верхнеуровневое кассовое ПО выдало ошибку.

## КАК РАБОТАЕТ РАЗРЕШИТЕЛЬНЫЙ РЕЖИМ

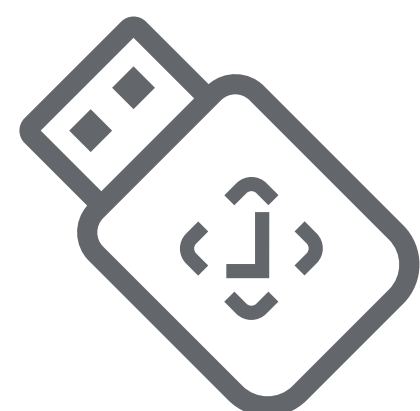
Отсканированный код маркировки с каждого товара (!) направляется запросом в систему маркировки «Честный знак» в режиме онлайн для проверки. Время проверки занимает долю секунды и не влияет на скорость работы кассы. Если код маркировки проверку не прошел - продать такой товар вы не сможете.



Чтобы избежать блокировок на кассе, рекомендуем заранее подготовиться к старту разрешительного режима!

## ЧТО ДОЛЖЕН СДЕЛАТЬ РОЗНИЧНЫЙ МАГАЗИН К СТАРТУ РАЗРЕШИТЕЛЬНОГО РЕЖИМА

1



Получить в личном кабинете системы маркировки «Честный знак» ключ доступа для осуществления проверок товаров с маркировкой на кассе перед продажей. Подробнее о получении ключа доступа по API в [Методических рекомендациях по взаимодействию кассового программного обеспечения с системой маркировки](#).

Для того, чтобы получить токен через личный кабинет, необходимо в профиле на вкладке «Данные участника» в блоке «Участие в системе» нажать кнопку «Сгенерировать токен».

2



Обратиться к поставщику кассового программного обеспечения для обновления до актуальной версии с проверочным режимом.

Список контактов и инструкций поставщиков кассового ПО по [ссылке](#).

3



Провести обучение кассиров на отработку запрета продажи на кассе.

4



Выполнить выборочную проверку кодов маркировки при приемке товара, например, через мобильное приложение «Честный ЗНАК.Бизнес» - убедиться, что статус кода «В обороте», информация в коде соответствует информации на этикетке.

5



Выстроить бизнес-процессы по товарам с маркировкой, которые не прошли проверку на кассе.

6



Начать проверку на кассах уже сейчас, для своевременной подготовки к выполнению обязательных требований.

**Обратите внимание! [M+] в чеке не является подтверждением, что у вас активирован разрешительный режим!**

При этом товар может быть: без нанесения, не введён в оборот, выведен из оборота, заблокирован по решению органа власти или с истёкшим сроком годности!

Разрешительный режим использует другой механизм (ППР 1944 от 21.11.23) – верхнеуровневое кассовое ПО (не касса) отправляет запрос на проверку напрямую в систему маркировки "Честный знак", получает ответ и его интерпретирует: запрещает продажу при наличии случаев запрета.

[M+] в чеке значит, что проверки прошли успешно, при этом проверяется только:

1. наличие кода в системе (был эмитирован)
2. структура кода маркировки
3. код проверки (криптохвост)

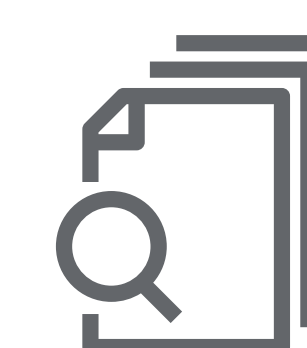
**ПОЛЕЗНЫЕ МАТЕРИАЛЫ:**



[Постановление Правительства РФ от 21.11.2023 N 1944](#)



[Статья с разъяснениями про разрешительный режим](#)



[Самые популярные вопросы по разрешительному режиму](#)



[Как посмотреть статистику отклонений по чекам с разрешительным режимом](#)



[Инструкция по отклонениям](#)

Остались вопросы? Свяжитесь с нами!



[support@crpt.ru](mailto:support@crpt.ru)

8 800 222 1523 +7 499 350 85 59  
(для звонков из России) (для звонков из других стран)



Есть что обсудить? Присоединяйтесь к [Честному Сообществу!](#)

С уважением, Команда единой национальной системы цифровой маркировки «Честный ЗНАК»